

## 現代の消費行動って?

知らない場所や今行きたい所などを探す場合の行動パターンって?

その様な時に情報を集める際、殆どの方がスマホで検索します。

その結果があらゆる検索シーンでの消費者ニーズに答えるため、Googleは検索結果でニーズを満たす「答え」を提供するようになり、多様なニーズにこたえる進化を遂げています。

SEO・リスティング以外にも**Googleビジネスプロフィールの自社情報を最適化**した

状態で表示させる必要があります。

GoogleMAPに表示され、場所や営業しているかどうかを調べたり、 口コミの評価などの情報を元に、実際に行ってみるかどうか 判断されます。

現代の消費行動の際にはこのような行動パターンが付随しています。

## 現代の消費行動って?

新規顧客の来店機会をより多くしてもらうためには、 この情報や口コミ数、その中身を充実させる必要があります。

ただ、自社で管理するのは意外と大変。 口コミ数もどうやったら増やせるか?等、考える必要があります。 そんな対策をするのがMEO対策です。



## MEOとは

MEO (Map Engine Optimization) とは、Googleビジネスプロフィールに登録した 情報をユーザーの検索行動に最適化し、上位表示させるための取り組みです

> 浅 ------ スクロール深度 -----

広告枠

ユーザーのクリック率 14%

MEO枠 (GBPの情報)





SEO枠 (オーガニック)

ユーザーのクリック率 29%

### Google Map (Googleビジネスプロフィール) の情報を充実させると

Google Map情報を充実させると、店舗名(ブランド)キーワードでスマホ通常検索結果に、 多くの+情報が差し込まれ、スマホ検索面をジャック・網羅する事も可能です



### 「ブランド・店舗指名」の検索結果

- 電話番号
- 営業時間
- 経路
- 最新情報

- ECサイト導線
- ・店舗在庫の表示



- 店舗内画像
- 混雑時間帯
- ・クチコミ
- ・質問と回答



# 内部施策 (GBP情報の充実最適化)

Google Map内の情報項目は、テキスト・画像・選択式などで約50項目と充実

基本情報	タイトル
	カテゴリ
	住所/PIN位置
	サービス提供地域
	営業時間
	営業時間の詳細
	電話番号
	プロフィールの略称
	ウェブサイト
	予約リンク
	メニューリンク
	事前注文リンク
	メニュー
	サービス
	属性
	ビジネス紹介文
	開業日

ロゴ カバー 店内 外観 写真 職場 チーム 動画 商品 COVID-19の最新情報 投稿 特典			
店内 外観 職場 チーム 動画 商品 COVID-19の最新情報	写真	ロゴ	
外観 写真 職場 チーム 動画 商品 COVID-19の最新情報		カバー	
写真 職場 チーム 動画 商品 COVID-19の最新情報		店内	
チーム 動画 商品 COVID-19の最新情報		外観	
動画 商品 COVID-19の最新情報		職場	
商品 COVID-19の最新情報		チーム	
商品 COVID-19の最新情報			
COVID-19の最新情報 <b>投稿</b>		動画	
COVID-19の最新情報 <b>投稿</b>			
COVID-19の最新情報 <b>投稿</b>			
投稿	投稿	商品	
<b>投稿</b> 特典		COVID-19の最新情報	
		特典	
最新情報		最新情報	
イベント		イベント	
口コミ返信		口コミ返信	
口コミ 口コミ返信内容修正/削除	ロコミ	口コミ返信内容修正/削除	
口コミ削除申請		口コミ削除申請	

属性	設定項目	
ビジネス所有者 情報	女性が活躍、経営するビジネスと 確認された	
バリアフリー	車椅子のレンタル 上手動車椅子のレンタル 電動車椅子のレンタル 車椅子対応のエレベーター 車椅子対応の入し 車椅子対応の入り口 車椅子対応の座席 車椅子対応の駐車場	
設備	Wi-Fi <b>L</b> 無料Wi-Fi <b>L</b> 有料 トイレありのお店 バー併設 子ども用の椅子 子ども向き 禁 レストラン 公衆トイレ	
客層	家族向き	
食事	ケータリング ディナー デザート ラ座席があるお店 朝食	
健康、安全	スタッフの検温あり スタッフはマスク着用 次の顧客の案内前にスタッフによ る消毒 要マスク 要予約のお店 要予約 要検温 レジカウンターでの飛沫防止措置	



# MEO専用の DashBoard

複数拠点の検索順位状況、来店貢献数などのデータを毎日確認できます。 複数拠点を任意にグルーピングすることも可能、見たいデータをいつでも簡単に確認できます。

全店舗一括での投稿時間の予約機能、口コミ分析、返信機能など店舗運用に必要な全ての機能を搭載。

### 順位チャート、 カレンダー順位レポート画面



### 多地点順位チェック機能



## Googleマイビジネスインサイト連携、Google Analytics連携



### ■基本料金

初期費用	MEOツール	Option 口コミツール
50,000円	月額30,000円 1店舗あたり	月額25,000円

- ※複数店舗の場合は、1店舗あたりの金額がお安くなります。詳細につきましてはご相談ください。
- ※上記は消費税別途の金額表示となります。

MEO対策をすることで、検索結果に

- ・店舗(ブランド)の情報が多く表示される!
- ・口コミ数を増やせる!
- ・エリアで評価される!

などの結果に繋がります!

詳しくは、ご説明いたします。 お気軽にご相談ください。

#### ■お問合せ

アイビスティ有限会社 メディアプロモーションチーム

TEL: 03-5791-5858 info@ibisty.co.jp



